



**Regionale Cliëntenraad
Participatiewet**

Sociale Dienst Oost Achterhoek

Jaarverslag 2015

Groenlo, 8 september 2016

Inleiding

De huidige Cliëntenraad (CR) begon haar werkzaamheden op 1 januari 2015. Dit was in verband met de invoering van de nieuwe Participatiewet. Deze CR behartigt de algemene belangen van de cliënten van de Sociale Dienst Oost Achterhoek (SDOA). De SDOA werkt voor de gemeente Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk.

Voor deze datum functioneerde per gemeente een eigen CR. Deze werden op 31 december 2014 opgeheven. In het laatste kwartaal van 2014 was SDOA gereed met de werving en selectie van de leden voor de nieuwe raad en een onafhankelijk voorzitter. Alle leden van de raad behoorden tot een van de gemeentelijke cliëntenraden. De benoemde onafhankelijk voorzitter had geen relatie met deze voormalige raden. De leden en de onafhankelijk voorzitter werden benoemd door het Dagelijks Bestuur van de SDOA.

Voorafgaande aan de huidige CR waren de voormalige gemeentelijke cliëntenraden in 2014 enige keren bij elkaar geweest om zich tijdens een werkbijeenkomst te oriënteren op de nieuwe situatie per 1 januari 2015. Hierbij werden zij begeleid door een trainer van Stimulanz.

De basis voor de CR is gelegd in de Verordening cliëntenparticipatie Participatiewet Sociale Dienst Oost Achterhoek 2016. Deze verordening werd in de maand maart van 2016 vastgesteld. Tot die tijd werkte de raad aan de hand van een concept-verordening.

Op 21 januari 2015 werd de CR geïnstalleerd door de voorzitter van het Dagelijks Bestuur, de heer H. Boer. Hierna deed de voorzitter de aftrap voor de vergaderingen en werd een korte terugblik gehouden op de ambities van de regionale raad. De eerste procedureafspraken werden gemaakt en werd de ondersteuning vanuit Stimulanz besproken.

Samenstelling CR en rooster van aftreden

Volgens de verordening mag de CR bestaan uit maximaal 11 leden en een voorzitter. Het aantal leden aan het eind van het verslagjaar bedroeg 9. Op 31 december zag de CR er als volgt uit:

<u>Namen</u>	<u>Gemeente</u>	<u>Vertegenwoordiging</u>	<u>Aftredend</u>	<u>Herbenoembaar</u>
Ansink, Sylvia	Oost Gelre	Cliënten SDOA	31-12-2018	ja
Klein Hemmink, Alphons	Oost Gelre	Cliënten SDOA	31-12-2018	ja
Ligtenbarg, Annie	Berkelland	Cliënten SDOA	31-12-2018	ja
Olthof, Alphons	n.v.t.	Onafhankelijk voorzitter	31-12-2018	n.v.t.
Riemsdijk, van Christina	Berkelland	Cliënten SDOA	31-12-2018	ja
Graaf, de, Maja	Berkelland	Cliënten SDOA	31-12-2018	ja
Scheers, Herman	Oost Gelre	Ouderenorganisatie	31-12-2018	ja
Schellevis, Maria Rosa	Winterswijk	Cliënten SDOA	31-12-2018	ja
Sieders-Wassink, Truus	Winterswijk	Ouderenorganisatie	31-12-2018	ja
Wes-Meinders, Dorine	Winterswijk	Sociaal Steunpunt	31-12-2018	ja

De CR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. In eerste instantie was dit de heer H. Jansen, later in het jaar werd deze taak overgenomen door de heer G.B. ten Dolle.

De werkzaamheden

In het startjaar werd een groot aantal activiteiten verricht. Zo hield de raad zich bezig met het geven van gevraagde adviezen aan het Dagelijks Bestuur van SDOA en/of de Colleges van Burgemeester en Wethouders van de drie gemeenten. Men ontwierp een activiteitenplan 2016 en begroting voor 2016, maar ook voor het lopende jaar. Daarnaast begon de raad met het ontwerpen van een concept huishoudelijk reglement. Verder werd veel tijd gestoken in de eigen en gezamenlijke oriëntaties betreffende de Participatiewet. Voor 2016 werd een professionaliseringsplan vastgesteld. In het najaar startte de CR met de voorbereiding van de in januari/februari 2016 te houden ontmoetingen met cliënten, in samenwerking met het Europees Anti Armoede Netwerk Nederland (EAPN NL).

Gevraagde adviezen

In 2015 werden adviezen gegeven over de volgende verordeningen, beleidsregels en richtlijnen:

- Beleidsregels zakelijke kostendelersnorm Participatiewet 2015;
- Beleidsregels Boete PW/Bbz/IOAW/IOAZ 2015;
- Beleidsregels verlagen uitkeringsnorm bij ontbreken woonlasten en schoolverlaters PW 2015;
- Beleidsregels individuele studietoelage PW 2015;
- Beleidsregels Terugvordering en Verhaal PW 2015;
- Verordening en beleidsregels loonkostensubsidie PW;
- Richtlijnen beschut werken;
- Beleidsregels voorziening jobcoaching PW 2015;
- Beleidsregels bijzondere bijstand gehandicaptenparkeerkaart en gehandicaptenparkeerplaats Berkelland 2016;
- Verantwoording Businessplan 2015-2016 SDOA;
- Activiteitenplan en begroting 2016;
- Verordening cliëntenparticipatie.

De adviezen voor bovenstaande onderwerpen waren allen positief. Dit gebeurde op basis van de aangeboden beleidsnotities, de toelichting door de behandelende beleidsambtenaar en discussie en besluitvorming binnen de CR. Er werden in 2015 geen ongevroegde adviezen verstrekt.

Organisatie

DE CR vergaderde 9 maal. Deze vergaderingen waren openbaar. De bezetting van de publieke tribune was mager. Een merendeel van de vergaderingen werd niet door publiek bezocht.

In 2015 werd nog niet gewerkt met een agendacommissie. De agenda werd samengesteld door de voorzitter en de secretaris op basis van te behandelen beleidsnotities, te bespreken organisatorische onderwerpen zoals communicatie, huishoudelijk reglement. Daarnaast was er aandacht voor de 'losse eindjes' die waren blijven liggen bij de opheffing van de lokale cliëntenraden. Zoals de compensatie vanuit de Wtcg en CER-gelden, een computerregeling voor kinderen op basisscholen en het toevoegen van een 2^e zorgverzekeraar ten behoeve van de collectieve aanvullende verzekering. Ten behoeve van een goede communicatie werd in de loop van het jaar een format voor de notulen, een actiepuntenlijst en een aandachtpuntenlijst vastgesteld. Aan het eind van het jaar bleek dat deze aan de behoefte voldeed.

In het tweede half jaar werd door de CR een tijdelijke commissie ingesteld, namelijk de 'Commissie Voorbereiden 3 workshops "Rondkomen in....."'. Er werden geen werkgroepen ingesteld.

Relatie met Dagelijks Bestuur en SDOA

Het voornemen was om minstens eenmaal per jaar als CR overleg te voeren met de voorzitter van het DB. Voor 2015 is dit niet gelukt. Dit komt onder andere door de overvolle agenda's van de CR-

vergaderingen. Wel is in 2015 een periodiek overleg afgesproken met de manager van SDOA, mevrouw A. Gildhuis. Verder vond er regelmatig overleg plaats tussen de voorzitter en de ambtelijk secretaris.

De relatie met (het management) van SDOA is goed te noemen. Dit geldt voor de ambtelijke ondersteuning, de wijze van toelichting en ondersteuning door diverse beleidsambtenaren en de snelheid waarmee de gevraagde en benodigde informatie wordt verstrekt. Zo presenteerde men het Businessplan 2015 SDOA en een Overzicht Projecten 2015.

Communicatie

Dit was een onderwerp dat tijdens elke vergadering terugkeerde. De agenda van de komende vergadering werd op de website van SDOA geplaatst en door de afdeling communicatie van de gemeente Berkelland geplaatst in de regionale bladen voor de drie gemeenten. De agenda en benodigde stukken lagen ter inzage op het Loopbaanplein te Winterswijk. De vastgestelde notulen van de openbare vergadering waren in het verslagjaar moeilijk toegankelijk voor publiek. Daarom ontstond het idee om een eigen website, of een gedeelte van de SDOA-website, in gebruik te nemen. Dit moest in 2016 zijn beslag krijgen. De CR kon voor de communicatie naar de cliënten gebruikmaken van de Nieuwsbrief van SDOA, die elk kwartaal wordt verzonden. Hier is een paar keer gebruik van gemaakt.

Activiteitenplan en begroting

Voor 2015 werd geen activiteitenplan gemaakt in verband met de noodzakelijke oriëntatie, de vele adviezen die gegeven moesten worden en tijdgebrek. Wel werd in december 2015 het Activiteitenplan en begroting voor 2016 vastgesteld en aangeboden aan het DB. Om in de pas te gaan lopen met de gemeentelijke begrotingscyclus werd in december ook het gewenste budget voor 2017 vastgesteld en aangeboden.

Deelname European Meeting of People Experiencing Poverty

Op 19 en 20 november 2015 heeft Maria Rosa Schellevis, namens de cliëntenraad, deelgenomen aan deze Europese conferentie in Brussel waarbij mensen die in armoede leven elkaar ontmoeten en samen praten over hun ervaringen en ideeën. Deze conferentie wordt jaarlijks georganiseerd door het European Anti Poverty Network (EAPN) met ondersteuning van de Raad van Europa. Het doel is armoede op de agenda te blijven brengen van de politici en beleidsmakers op Europees niveau en armoede een persoonlijk gezicht te geven.

Op deze Conferentie zijn politici te gast en de uitkomsten worden gedeeld met de Raad van Europa. Staatsecretaris Mw. Jetta Kleinsma bezocht de conferentie en in het bijzonder de delegatie.

De Nederlandse delegatie bestond, naast het raadslid van de regionale cliëntenraad Oost Achterhoek, uit vertegenwoordigers van EAPN Nederland, Ommen Samen Sterk, Participatieraad Boxmeer en het College for International Studies the Hague.

Financiën 2015

Voor 2017 was door SDOA voor de cliëntenraad een bedrag gereserveerd van € 20,000, -- voor de vergoedingen aan de cliëntenraadsleden/voorzitter voor deelname aan de openbare vergaderingen, commissies en werkgroepen, de kosten van reizen, communicatiekosten, representatie, professionalisering en het organiseren van eigen activiteiten.

Van het beschikbare bedrag werd € 5.379,80 besteed. De onderbesteding was het gevolg van het nog niet kunnen organiseren van eigen activiteiten, de start van eigen professionalisering pas in 2016 kon starten en de lage communicatiekosten.

Evaluatie functioneren CR in 2015

In oktober evalueerde de CR haar eigen functioneren en het functioneren van de individuele leden. Dit was om te bezien of:

- de nieuwe cliëntenraad goed op weg is;
- elke aandachtspunten er voor de toekomst zijn;
- of er wijzigingen in de organisatie van de raad moeten plaats vinden;
- welke activiteiten men met elkaar gaat plegen om de cliëntenraad nog effectiever te maken.

De algemene conclusies waren als volgt:

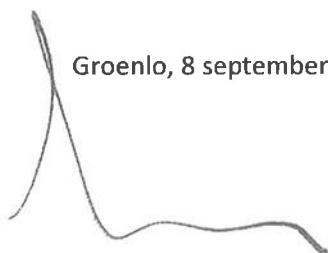
- Men wilde elkaar beter leren kennen, er was nog geen team;
- Samenwerking binnen de raad nog niet voldoende;
- Sfeer wordt belangrijk gevonden;
- Vergaderingen zijn soms te zakelijk;
- Veel aandacht moeten besteden aan verordeningen, te weinig tijd voor andere zaken;
- Professionalisering als team gewenst en behoefte aan het verkrijgen van meer vaardigheden;
- Nog onvoldoende contact met lokale belangenorganisaties;
- Er moet een huishoudelijk reglement komen;
- Er moet worden besloten welke belangenorganisaties zich mogen vertegenwoordigen;
- Er is te weinig contact met cliënten.

Naar aanleiding van deze evaluatie werd het professionaliseringsplan ontwikkeld. Het inmiddels vastgestelde plan voorziet in teambuilding, kennisverbetering, vergadervaardigheden en informatie over hoe men contact kan leggen met lokale belangenorganisaties en overheden. Ook werden stappen gezet om in 2016 workshops met cliënten te organiseren. Er werd begonnen aan een concept huishoudelijk reglement waarin onder andere aan de vertegenwoordiging belangenorganisaties aandacht werd besteed.

Tot slot

2015 stond in het teken van inrichting van de CR, de opbouw, het regelen van de organisatie, de verdieping in de door de SDOA aangedragen conceptverordeningen, -beleidsregels en -richtlijnen. Ook oriënteerde de raad zich op het eigen functioneren, de verhouding met (het Dagelijks Bestuur van) SDOA. Maar vooral aan het behartigen van de algemene belangen van de cliënten van SDOA, zoals in de Participatiewet is aangegeven, werd veel aandacht gegeven.

Groenlo, 8 september 2016



A.G.M. Olthof
voorzitter

G.B. ten Dolle
ambtelijk secretaris