

College van Burgemeester  
en wethouders van Berkelland  
Postbus 200  
7270 HA BORCULO

Ons kenmerk : MS / 2017  
Onderwerp : Advies over concept Regiovisie Beschermd Wonen  
Verzonden : **20 DEC. 2017**

Geacht college,

Namens de Welzijnsraad bieden wij u hierbij een advies aan naar aanleiding van uw concept Regiovisie Beschermd Wonen, dat op 14 december jl. is besproken in de vergadering van de Welzijnsraad.

Vriendelijk verzoeken wij u ons advies op zijn merites te beoordelen.

Wij horen graag van u hoe u tegen ons advies aan kijkt.

Met vriendelijke groet,

De Welzijnsraad van de gemeente Berkelland,



J. Reijgersberg-van Grootveld,  
secretaris.



K. Koolschijn,  
voorzitter,

## Welzijnsraad

Contactpersoon: M. Schulenberg-v.d. Werf

T: 06-20448885 E: [m.schulenberg@gemeenteberkelland.nl](mailto:m.schulenberg@gemeenteberkelland.nl)

Secretariaat: J. Reijgersberg-van Grootveld

T: 0545-272343 E: [welzijnsraad.berkelland@kpnmail.nl](mailto:welzijnsraad.berkelland@kpnmail.nl)

Website: [www.welzijnsraadgemeenteberkelland.nl](http://www.welzijnsraadgemeenteberkelland.nl)

ADVIES van de Welzijnsraad aan het College van B&W van Berkelland over de

### REGIOVISIE 'Opvang en Bescherming in de Achterhoek op weg naar 2010'

De Welzijnsraad heeft in zijn vergadering van 14 december 2017 gediscussieerd over voornoemde visie en brengt daarover het volgende advies uit aan het College van B&W van Berkelland.

#### Algemeen

De nota is goed geschreven, goed leesbaar en heeft een heldere visie. Ook is de richting waarin gedacht wordt duidelijk. Het begrip 'herstelgedachte' spreekt de Welzijnsraad aan, zeker als daarbij de regie over het eigen leven hoort. De passende ondersteuning is uiteraard gericht op cliënten om verergering van problematiek te voorkomen en gestelde doelen te bevorderen.

De Welzijnsraad wil graag onderstaande adviezen en visie aan het college van burgemeester en wethouders meegeven.

#### Advies

- De Welzijnsraad zou het goed vinden als de visie verder reikt dan alleen de ondersteuning richting de cliënt. We hebben hier te maken met twee of meer leefwerelden, waarbij grote verschillen in normen en waarden, culturen en gedrag op micro niveau bij elkaar kunnen komen. Het is naar onze mening daarom van wezenlijk belang om de interacties niet alleen bij professionals te beleggen, maar ook burgers als belanghebbende en deskundige (actief burgerschap) te betrekken.

Alleen zo kan er verbinding ontstaan tussen het werken aan zelfregie van cliënten en acceptatie in die micro samenleving/in het wooncomplex vanuit de eigenwaarde van de cliënt. Met andere woorden: hoe bereiken we de samenleving wanneer het om acceptatie of afwijkend gedrag gaat?

Dat vereist dat er actief wordt ingezet op het maken van verbindingen (wat maakt mijn buurt tot een buurt, welke bindingen spelen een belangrijke rol, wat doet een flexibiliserende woningmarkt bij buurtbewoners, wie zorgt er voor het complex/de straat of de buurt en welke identificatie is dominant?). We hebben tenslotte te maken met een tendens dat bewoners zich steeds meer overgeleverd voelen aan de grillen van de vrije

markt en zwakke verbindingen werpen mensen terug op zichzelf in plaats van op het geheel.

Hierbij moet o.i. losgelaten worden dat we klantgericht willen denken. Als klanten namelijk in toenemende mate als klant worden benaderd, gaan zij zich ook als klanten gedragen. Het consumentgedrag dat daarmee gepaard gaat is achterover leunen, zich richten op zijn rechten en gaan roepen om garanties of wijzen naar professionals of de 'zwakkeren' in de samenleving. We werken al aan eigenaarschap maar een belangrijk onderdeel daarvan is dat de burger zich gaat bewegen van consument naar producent.

Deze manier van denken past goed bij de verschillende visiedocumenten waaronder het sociaal domein of meedoen naar vermogen, bij de werkwijze van de voor mekaar teams of bij begrippen als samenredzaamheid, de regie voeren over het eigen leven en het zelf oplossend vermogen of participatief meedoen en erbij horen.

- Om genoemde aanpak tot een succes te maken is het belangrijk om te kijken of de omgeving waar cliënten komen te wonen geschikt is. Zijn er niet te veel prikkels (te veel verschillende rugzakjes/diversiteit aan doelgroepen die bijeen geplaatst worden, vlakbij een seniorencomplex of basisschool, is het wooncomplex geschikt qua geluidsoverlast, zijn er balancerende krachten of talenten in de buurt, etc.). Met andere woorden: hoe flexibel is de ene leefwereld ten opzichte van de andere of hoe veilig voelen beide werelden zich ten opzichte van elkaar.

Vervolgens kan er dan gekeken worden naar woonregels, contactpersonen, afspraken rond normatief of overschrijdend gedrag, signalering en melding, kennismaking, (latente) talenten, etc. Een integrale persoon of groep gerichte benadering is daarbij van belang, waarbij de gemeente ervoor dient te waken dat problemen in de beleving van de burger niet simpel over de schutting worden gegooid en op het bordje van diezelfde burger terecht komen.

- Cruciaal is dat de gemeente goed sluitende afspraken maakt hoe in geval van overlast of escalatie de buurtbewoners daar niet voor op hoeven te draaien. Een optie is om in de buurt een vorm van woonbegeleiding op afstand te creëren. Op die manier kan bij overlast of escalaties direct opgetreden worden in plaats van het wachten op de nooddienst. Een andere optie waar we op aan willen dringen is om goede, sluitende afspraken te maken over de snelheid waarmee de nooddienst ter plekke kan zijn. Onzes inziens zou dit uiterlijk binnen drie kwartier mogelijk moeten zijn. Immers, waar in de grote(re) steden de politie vaak een dergelijke taak op zich neemt, lijkt dit ons binnen Berkelland met de huidige minimale avond- en weekendbezetting bij de politie geen alternatief.

Bovengenoemde adviezen kunnen bijdragen aan een social return on investment en een nieuwe waardecreatie van het wooncomplex, de straat of de buurt, waarbij de gemeente al haar burgers serieus neemt.

De Welzijnsraad wordt graag op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen, denkt hier graag in mee of wil wel een rol spelen in de dynamische uitvoering.

Als Welzijnsraad vertrouwen wij erop dat u ons advies op zijn merites zult beoordelen.

Borculo, 20 december 2017.